**Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).**

МБДОУ детский сад № 1 «Светлячок»

Цель: Повысить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Задачи:

Информировать родителей о формах обращений (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

События, действия:

Создать на сайте учреждения вкладку об обращении граждан.

Публиковать на сайте ДОУ (ежеквартально) отчет о количестве обращений и результатах их рассмотрения;

Результаты:

Потребители образовательных услуг осведомлены о возможности подачи обращения в любой удобной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

На сайте доступны результаты работы с обращениями потребителей образовательных услуг.